



**กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน**  
**(Human Rights Due Diligence: HRDD)**

กลุ่มบริษัท ที.เค.เอส. กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยกำหนดขอบเขตครอบคลุมพื้นที่ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัท พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ผู้ถือหุ้น และชุมชน ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่อุปทาน

โดยกลุ่มบริษัท ที.เค.เอส. พิจารณาประเด็นสิทธิมนุษยชนสำคัญที่มีโอกาสเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น การใช้แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก สภาพการจ้างงาน สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน การละเมิดความเป็นส่วนตัวของ ข้อมูลบุคคล การปิดกั้นเสรีภาพในการแสดงออกและการสื่อสาร ด้านความปลอดภัยของชุมชน และการใช้แรงงานผิดกฎหมาย ในห่วงโซ่อุปทาน เป็นต้น ทำให้บริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อไม่ให้เกิดการละเมิด สิทธิมนุษยชนของกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทานการดำเนินงาน และเพื่อป้องกันบรรเทาและจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นตลอดกิจกรรมทางธุรกิจ บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน ตาม หลักการและกระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGPs) ดังนี้



Certified by





## 1. ความมุ่งมั่นเชิงนโยบาย

การกำหนดและประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (A Statement of Policy Commitment to Respect Human Rights) :

กลุ่มบริษัท ที.เค.เอส.กำหนดและประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน โดยตระหนักว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นความรับผิดชอบสำคัญ และมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ ลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า เจ้าหนี้ ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งครอบคลุมประเด็นการต่อต้านการค้ำมนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก ไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติและ การคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้าน ค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ โดยนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ บริษัทฯ

<https://www.tks.co.th/sustainable/policy-document/>

## 2. การประเมินผลด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท (Assessment of Actual and Potential Human Rights Impacts of Company Activities and Relationship) :

บริษัทฯกำหนดให้มีการระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่อาจจะได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Risk Assessment) และการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Impact Assessment : HRIA)

โดยการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมเฉพาะการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่ การปฏิบัติงานด้านสินค้า การปฏิบัติงานด้านการบริการ การปฏิบัติงานด้านการกระจายสินค้า การปฏิบัติงานด้านการดำเนินงาน ของสาขาและสำนักงาน และพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงหรือ ทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่คุณค่า เช่น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และชุมชน เป็นต้น

### 2.1 การระบุขอบเขตประเด็นสิทธิมนุษยชน



#### สิทธิด้านแรงงาน

- สภาพการทำงาน
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง
- แรงงานบังคับ
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล



#### สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

- มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต
- ความปลอดภัยในชุมชน
- การเข้าถึงแหล่งน้ำ
- การได้มาซึ่งที่ดิน



#### สิทธิผู้บริโภค

- สภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า
- การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า



#### สิทธิคู่ค้า

- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า
- การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม



Certified by

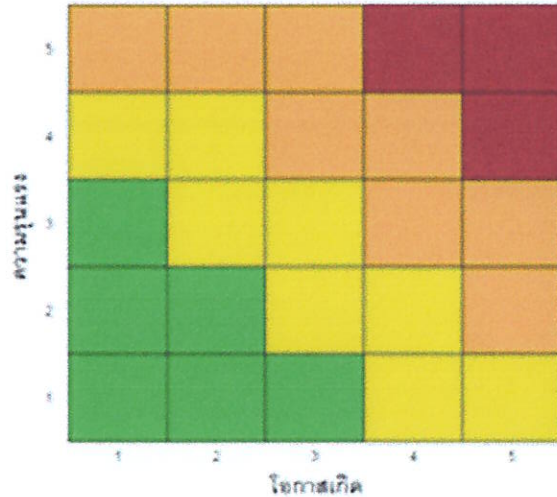




## 2.2 การประเมินระดับความเสี่ยง

กลุ่มบริษัท ที.เค.เอส.ได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนโดยใช้เมทริกซ์ 5x5 เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงของประเด็นสิทธิ มนุษยชน โดยพิจารณาจาก 2 มิติ ได้แก่ ความรุนแรง และโอกาสการเกิด โดยแบ่งความเสี่ยงของประเด็นสิทธิมนุษยชน ออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่

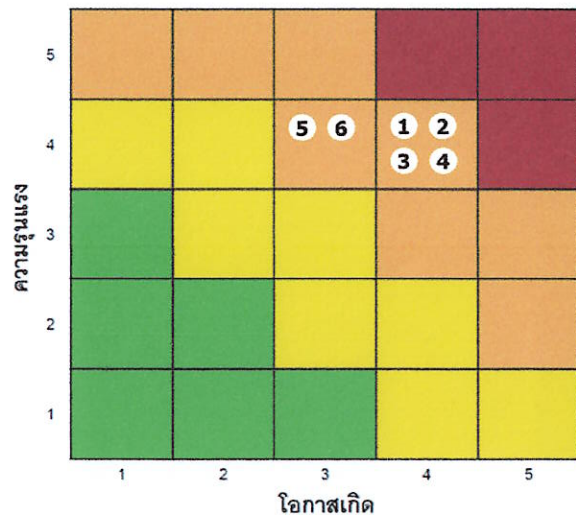
- ความเสี่ยงระดับสูงมาก
- ความเสี่ยงระดับสูง
- ความเสี่ยงระดับปานกลาง
- ความเสี่ยงระดับต่ำ



## 2.3 การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัท ที.เค.เอส.จัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ซึ่งเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อรุนแรงที่สุดผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง และความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่น ๆ ของบริษัทฯ โดยปี 2566 บริษัทมีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ จำนวน 6 ประเด็น ซึ่งเป็นผลจากการประเมินความเสี่ยงของกิจกรรมทางธุรกิจ

1. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า
2. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน
3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลคู่ค้า
4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพนักงาน
5. สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน
6. สุขภาพและความปลอดภัยผู้บริโภค



Certified by





### 3. การบูรณาการ

การบูรณาการนโยบายกับการประเมินรวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (Incorporating into Company Procedures and Addressing Impacts) :

หลังจากการระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงระดับสูง ทั้ง 6 ประเด็น บริษัทได้นำวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และจัดทำมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไข เพื่อลดโอกาสการเกิด หรือความรุนแรง และผลกระทบของประเด็น ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวซึ่งอาจส่งต่อผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มบุคคลเปราะบาง

ประเด็นความเสี่ยง	ความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ
1.ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า	การรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าและการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม	<ul style="list-style-type: none"><li>นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</li><li>แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) และคณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เพื่อดำเนินการกำหนดมาตรการ ควบคุมดูแลและคุ้มครองข้อมูลให้</li></ul>
2.ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน	การรั่วไหลของข้อมูลพนักงานและการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม	ข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เพื่อดำเนินการกำหนดมาตรการ ควบคุมดูแลและคุ้มครองข้อมูลให้
3.ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลคู่ค้า	การรั่วไหลของข้อมูลคู่ค้าและการนำ ข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม	เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย <ul style="list-style-type: none"><li>การรวบรวม จัดเก็บ และ ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และการขอความยินยอม</li><li>ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และ ดำเนินการแก้ไขทันทีต่อข้อร้องเรียน</li></ul>
4.อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพนักงาน	การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย</li><li>การวิเคราะห์ความปลอดภัย (JSA) และ กำหนดมาตรฐานการป้องกัน</li><li>คู่มือความปลอดภัย และอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)</li><li>คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยฯ (คปอ.)</li></ul>
5.สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน	การเกิดอุบัติเหตุเกี่ยวกับการจราจร เนื่องจากการขนส่งสินค้าและบริการ	<ul style="list-style-type: none"><li>การปฏิบัติตามมาตรฐานของบริษัทฯ ด้านความปลอดภัยสำหรับยานพาหนะ</li><li>การตรวจสอบความพร้อมของพนักงานขับรถ ยานพาหนะอย่างสม่ำเสมอ</li></ul>



Certified by





		<ul style="list-style-type: none"><li>• ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับชุมชน</li></ul>
6. สุนภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค	สินค้าและบริการที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อผู้บริโภค	<ul style="list-style-type: none"><li>• ระบบดำเนินงานคัดเลือกและตรวจสอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดและมีการทวนสอบเป็นประจำ</li><li>• ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้บริโภค</li></ul>

#### 4. การติดตามประสิทธิผล

##### การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน (Tracking and Reporting Performance) :

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินกระบวนการเฝ้าระวังในเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามและประเมินผลมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปรับปรุงมาตรการต่างๆดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดการ และแก้ไขประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นผ่านกลไกรับเรื่องร้องเรียน การแก้ไขระบบบริหารและจัดการสังคมและสิ่งแวดล้อม และการปรับปรุงแผนการจัดการเพื่อรับมือกับผลกระทบและดำเนินการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานในปี 2566 การดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้าน สิทธิมนุษยชนครบถ้วน และมีมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไขในประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง

โดยบริษัทไม่มีกรณีหรือคดีที่ละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงประเด็นด้าน แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติและการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้านค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ บริษัทเปิดเผยข้อมูลเรื่องการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนสู่สาธารณชน เป็นประจำทุกปี ผ่านรายงานประจำปี หรือเว็บไซต์ของบริษัท

#### 5. การเยียวยาและรับข้อร้องเรียน

##### การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยา (Remediation and Remedy) :

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนภายในระยะเวลาที่เหมาะสมพร้อมกับการจัดทำมาตรการ ป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง การให้การเยียวยาหากเกิดกรณีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน การติดตามและการรายงานผล การดำเนินงาน รวมถึงการทบทวนความมุ่งมั่นเชิงนโยบายของบริษัทเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในระบบการจัดการด้าน สิทธิมนุษยชน บริษัทให้ความสำคัญกับกระบวนการปกป้องและเยียวยาผู้ที่อาจได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการ ดำเนินงาน ทั้งนี้หากมีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทจะดำเนินการตามกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรม และมี มาตรการในการลงโทษตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท ดังนี้



Certified by





- การตัดเดือนด้วยวาจา
- การตัดเดือนด้วยลายลักษณ์อักษร
- การพักงาน
- การปลดออก
- การไล่ออก

เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนในปีที่ผ่านมา บริษัทฯจึงไม่มีมาตรการเยียวยาและการแก้ไขที่จำเป็น  
ทั้งนี้ บริษัทฯจะดูแลและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการกระทำละเมิดสิทธิมนุษยชนตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี โดย บริษัทฯเปิด  
โอกาสให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบ สามารถแจ้งข้อร้องเรียนประเด็นสิทธิมนุษยชน ผ่านช่องทาง ดังนี้

**ช่องทางการติดต่อ**

กลุ่มบริษัท ที.เค.เอส.

เลขที่ 30/88 หมู่ 1 ต.โคกขาม อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000

โทรศัพท์ : 02-7845888

อีเมลล์ : [contact@tks.co.th](mailto:contact@tks.co.th)



Certified by

