



กลุ่มบริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

ประกาศ เลขที่ TKSG 051/2567

เรื่อง นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ การสื่อสารที่โปร่งใส และเปิดกว้างกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน สังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างจริงจัง พร้อมทั้งรักษาความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) ที่ดี

นโยบายนี้ยังเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน ผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในกระบวนการตัดสินใจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี ลดความขัดแย้ง และเพิ่มความเชื่อมั่นในตัวบริษัทฯ โดยการสนับสนุนที่จะทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาธุรกิจให้มีความยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมในระยะยาว

บริษัทฯ จะดำเนินนโยบายนี้ด้วยความรอบคอบและสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางที่ชัดเจนสำหรับการแสดงความเห็น ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้มั่นใจว่าทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และการดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับหลักบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนขององค์กร

นิยามของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) คือ บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีความสัมพันธ์หรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นทางบวกหรือลบ ตัวอย่างของผู้มีส่วนได้เสียรวมถึงผู้ถือหุ้นที่มีผลประโยชน์ทางการเงิน พนักงานที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายการบริหาร ลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพสินค้าและบริการ คู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับการร่วมมือทางธุรกิจ ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานในด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลให้ธุรกิจดำเนินไปตามกฎหมาย การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความยั่งยืนและความไว้วางใจในองค์กร

นโยบายและแนวปฏิบัติของบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ย่อมเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม อาทิเช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่ค้า พนักงาน คู่แข่ง สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม หน่วยงานราชการ รวมไปถึงสื่อมวลชน ซึ่งแต่ละกลุ่มย่อมมีความต้องการที่แตกต่างกัน ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละกลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่มที่สำคัญ ดังนี้

1. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรู้ ความรอบคอบ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสูงสุดความสามารถในทุกกรณี ภายใต้ความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และรายย่อย เพื่อให้ธุรกิจมีผลประโยชน์ที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง และมั่นคง เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 1.1 เปิดเผยข้อมูลสำคัญทางธุรกิจทั้งด้านการเงินและการดำเนินงานต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตัดสินใจอย่างมีข้อมูลเพียงพอ และ จะจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่เปิดกว้างและเท่าเทียมกันสำหรับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม



Certified by





- 1.2 จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี และส่งข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมล่วงหน้าให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเพียงพอ โดยให้โอกาสผู้ถือหุ้นในการซักถาม และออกเสียงในวาระต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย
- 1.3 ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบในการสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการจัดสรรกำไรในรูปของเงินปันผลหรือการขยายธุรกิจอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
- 1.4 ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเป็นธรรม โดยการหลีกเลี่ยงและป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนบุคคล
- 1.5 สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่สำคัญของบริษัท โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอวาระการประชุม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการบริหารจัดการองค์กร

2. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะผลิตสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน จัดส่งตรงเวลา ในราคาที่เหมาะสม เพื่อให้ลูกค้าได้รับผลประโยชน์สูงสุด อีกทั้งสร้างความเชื่อมั่นในการรักษาความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัด และสม่ำเสมอ เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า มีส่วนสนับสนุนงานขายเป็นผู้รับผิดชอบในการให้คำปรึกษา และความช่วยเหลือแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 2.1 มอบสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและสังคม ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 2.2 มุ่งมั่นในการวิจัยและพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงและคุณค่าที่ครอบคลุมทุกมิติของความต้องการ รวมถึงผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ลดการใช้ทรัพยากร ประหยัดพลังงาน และเพิ่มการนำกลับมาใช้ใหม่ พร้อมกับยึดอายุการใช้งาน
- 2.3 ผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยต่อผู้บริโภค และให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นประโยชน์
- 2.4 เก็บรักษาข้อมูลลูกค้าอย่างมีระบบ ปลอดภัย และปกป้องไม่ให้ถูกนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม
- 2.5 กำหนดราคาสินค้าและบริการให้เป็นธรรม สะท้อนถึงคุณภาพและคุณค่า
- 2.6 วางระบบการบริหารจัดการคุณภาพที่ได้มาตรฐานระดับสากล
- 2.7 จัดตั้งทีมงานที่คอยให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหา และตอบข้อซักถามจากลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดจากสินค้าและบริการ

3. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ทางการค้า ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม พร้อมปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด และซื่อสัตย์สุจริต ทั้งในด้านวัตถุประสงค์ การใช้จ่ายเงิน การบริหารเงินทุน การชำระคืน และการดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน รวมถึงเรื่องอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีกิจกรรมร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ทางการค้า ในด้านการแลกเปลี่ยนความรู้และการจัดสัมมนา ร่วมกันตามโอกาส โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 3.1 ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในการค้าเงินธุรกิจร่วมกับเจ้าหน้าที่ และในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน
- 3.2 หลีกเลี่ยงการรับหรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการดำเนินธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ นอกเหนือจากผลประโยชน์ตามข้อตกลงที่ได้ทำร่วมกัน
- 3.3 รายงานภาระหนี้ ข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้แก่เจ้าหน้าที่เมื่อมีการร้องขอ



Certified by





- 3.4 ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการเงินทุนและกระแสเงินสด รวมถึงการชำระหนี้ โดยจัดให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้
- 3.5 ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมสำหรับทั้งสองฝ่าย
- 3.6 ไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ขัดต่อผลประโยชน์ หรือกิจกรรมที่ทุจริตซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ
- 3.7 หลีกเลี่ยงการใช้วิธีการทุจริตหรือปกปิดข้อมูลสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อเจ้าหนี้ และให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องหรือจ่ายผลประโยชน์ที่ไม่สุจริตในการค้ากับเจ้าหนี้

4. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ธุรกิจ

บริษัทฯ กำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้า และบริการทุกชนิดของบริษัทฯ ต้องยึดถือผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง และหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลสินน้ำใจ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ธุรกิจ ด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรม ตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 4.1 พิจารณาราคาและค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมและยุติธรรม โดยคำนึงถึงความสมเหตุสมผลในด้านราคา คุณภาพ และบริการที่ได้รับ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบได้เมื่อจำเป็น นอกจากนี้ยังดำเนินการชำระเงินให้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง ตรงตามเงื่อนไขและกำหนดเวลา เพื่อสร้างความไว้วางใจในการร่วมมือทางธุรกิจ
- 4.2 กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและดำเนินงานให้ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อสร้างความยุติธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส สอดคล้องกับหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยเคารพข้อตกลงทางการค้าและปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วน
- 4.3 ไม่เรียกร้องหรือรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ใดๆ จากลูกค้า และไม่ร่วมทำธุรกิจกับลูกค้าที่มีพฤติกรรมขัดต่อกฎหมายหรือศีลธรรมอันดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างบริสุทธิ์และโปร่งใส
- 4.4 ส่งเสริมการสื่อสารและการเยี่ยมเยียนลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังข้อเสนอแนะ และร่วมกันพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น
- 4.5 สนับสนุนการจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ
- 4.6 หลีกเลี่ยงการทำธุรกิจกับลูกค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลของลูกค้าจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นระบบและปลอดภัย โดยไม่เปิดเผยข้อมูลให้บุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากลูกค้า
- 4.7 สนับสนุนให้คู่ธุรกิจพัฒนาขีดความสามารถและความรู้ทั้งในงานและนอกงาน เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้ลูกค้าและคู่ธุรกิจดำเนินธุรกิจตามแนวทางพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

5. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างเสมอภาค เป็นมืออาชีพ ปฏิบัติตนภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง บิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง และไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ภายใต้การแข่งขันอย่างเสมอภาค โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 5.1 ปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาและหลักสากลของการแข่งขันที่ดี รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีจริยธรรมโปร่งใส และไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 5.2 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- 5.3 ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่ง และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากข้อมูลความจริง



Certified by





- 5.4 ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าอย่างเคร่งครัด และสนับสนุนการค้าอย่างเสรี หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการทำ ความตกลงใดๆ กับคู่แข่งที่เป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า

6. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงได้พยายามสรรหาบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะงาน โดยให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อาทิเช่น บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program : EJIP) รวมถึงจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายดูแลรักษา สภาพแวดล้อมในการทำงาน พัฒนาความรู้ความสามารถ เพิ่มทักษะการทำงานแบบมืออาชีพ ควบคู่กับการพัฒนาทางด้าน ศีลธรรมให้แก่พนักงาน เพื่อให้เป็นคนดี และไม่เป็นภาระต่อสังคมโดยรวม รวมถึงให้ความเคารพต่อศักดิ์ศรีของความเป็น มนุษย์ พร้อมเปิดช่องทางให้พนักงานสามารถร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารอย่างเหมาะสม โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 6.1 มีระบบการคัดเลือกที่เข้มงวดเพื่อให้ได้พนักงานที่มีคุณภาพ ทั้งด้านความรู้และคุณธรรม โดยเน้นการหาคนที่ มีความสามารถและมีจริยธรรมในการทำงาน เพื่อสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ
- 6.2 ให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานอย่างทั่วถึง โดยต้องเคารพและปกป้องสิทธิของพนักงานในด้านต่างๆ เช่น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น และการไม่ให้มีการล่วงละเมิดหรือกลั่นแกล้ง เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็น มิตรและปลอดภัย
- 6.3 จัดให้มีช่องทางที่เปิดให้พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม โดยมี การปกป้องพนักงานที่ใช้ช่องทางนี้จากการถูกกลั่นแกล้งหรือการตอบโต้ทางลบ เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจ ให้กับพนักงานในการใช้สิทธินี้
- 6.4 มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสำหรับพนักงานในทุกระดับ โดยจัดให้มีการอบรมและสัมมนาทั้งภายในและ ภายนอก เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ในสาขาที่ทำงาน พร้อมทั้งตั้งงบประมาณสำหรับการฝึกอบรม ประจำปี เพื่อให้พนักงานมีโอกาพัฒนาศักยภาพอย่างสูงสุด
- 6.5 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตาม ความสามารถและผลการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังมีการจัดสวัสดิการที่เป็นธรรมและสอดคล้องกับ ความต้องการของพนักงาน
- 6.6 ส่งเสริมให้พนักงานทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทีม เพื่อให้เกิดความ เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในองค์กร และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานมีวินัยในการทำงาน
- 6.7 ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและสุขอนามัย โดยจัดเตรียมพื้นที่ทำงานที่เอื้อต่อ การทำงานและสร้างบรรยากาศที่ดี เพื่อให้พนักงานรู้สึกอบอุ่นและมีความสุขในการทำงาน
- 6.8 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจาก พนักงาน เพื่อให้มีการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงาน
- 6.9 ส่งเสริมให้พนักงานมีความสมดุลในการใช้ชีวิตระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว โดยการจัดกิจกรรมที่ช่วย ให้พนักงานสามารถบริหารจัดการเวลาและความรับผิดชอบได้ดี
- 6.10 พิจารณาให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมโดยคำนึงถึงคุณสมบัติและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มีความ ยุติธรรมในการได้รับค่าตอบแทนและสร้างแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

7. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ จะไม่ทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสังคม ทรัพยากรธรรมชาติ และสภาพแวดล้อม โดยบริษัทฯ จัดให้มี ระบบควบคุมคุณภาพ (ISO14001) ที่ใช้ควบคุมดูแลสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความมั่นใจให้ชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงบริษัทฯ ว่าจะ ได้รับความปลอดภัยจากมลภาวะที่เป็นพิษ ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนกิจกรรมสร้างสรรค์สังคม เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกของ ความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง อาทิ โครงการปลูกป่าชายเลน โครงการ



Certified by





ตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงบริษัทฯ โครงการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียน เป็นต้น ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้บริษัทฯ จัดทำรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามรายงานข้อมูลในแบบ 56-1 One Report ซึ่งเป็นรายงานประจำปีที่เปิดเผยอยู่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 7.1 ในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ บริษัทให้ความสำคัญต่อการเลือกวิธีการที่ลดผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชนให้น้อยที่สุด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 7.2 บริษัทจะหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่ส่งผลเสียต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะต้องเป็นไปตามกรอบกฎหมายที่กำหนด โดยมีการตรวจสอบและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ
- 7.3 การส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการอนุรักษ์ทรัพยากรเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมและชนรุ่นหลัง โดยการใช้พลังงานทดแทนจะได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
- 7.4 บริษัทจะไม่เข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ที่อาจสร้างความเสี่ยงต่อสังคม หรือขัดต่อศีลธรรม โดยหลีกเลี่ยงการส่งเสริมอบายมุขในทุกรูปแบบ
- 7.5 มีการจัดตั้งระบบสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบต่อชุมชน เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อกังวลได้อย่างโปร่งใส เมื่อมีการร้องเรียน บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาพร้อมแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบในระยะเวลาที่เหมาะสม
- 7.6 บริษัทให้ความสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึกเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในพนักงานทุกระดับ โดยมีการฝึกอบรมและสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง โดยการจัดกิจกรรมอบรมสัมมนาและการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืน
- 7.7 การดำเนินงานของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากลซึ่งเกี่ยวกับสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยพนักงานจะต้องมีความเข้าใจในเจตนารมณ์ของกฎหมายและการปฏิบัติที่ถูกต้อง
- 7.8 บริษัทสนับสนุนกิจกรรมที่มีส่วนช่วยพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการส่งเสริมการศึกษาแก่เยาวชนและกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์
- 7.9 ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม บริษัทจะตอบสนองอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานมีผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด
- 7.10 บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในรายงานประจำปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อความโปร่งใสและการรับผิดชอบต่อสังคม

8. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อหน่วยงานราชการ

บริษัทฯ พร้อมให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคุมไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการเสริมสร้างความมั่นคง และความเจริญเติบโตให้แก่ประเทศชาติ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 8.1 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พร้อมให้ความสำคัญต่อความแตกต่างในกฎหมายและระเบียบประจำท้องถิ่นที่อาจมีขั้นตอนและวิธีการที่ไม่เหมือนกัน
- 8.2 หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจทำให้พนักงานในหน่วยงานราชการเกิดความไม่เหมาะสมหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง
- 8.3 เปิดรับการตรวจเยี่ยมจากหน่วยงานราชการ และให้ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อการตรวจสอบอย่างเต็มที่
- 8.4 รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานราชการ รวมทั้งเสริมสร้างความรู้และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนให้แก่หน่วยงานราชการ และเข้าร่วมการประชุมเพื่อให้ข้อคิดเห็นและสนับสนุนในด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง



Certified by





9. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อสื่อมวลชน / นักลงทุน / นักวิเคราะห์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อให้สาธารณชนได้รับข้อมูลที่แท้จริงและทันเวลา การให้ข้อมูลที่โปร่งใสและครบถ้วนเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือในสายตาของผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การสื่อสารอย่างเป็นธรรมและเปิดกว้างยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชน นักลงทุน และนักวิเคราะห์ ซึ่งส่งผลดีต่อการรับรู้และภาพลักษณ์ของบริษัทในระยะยาว โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 9.1 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน และตรงประเด็นต่อสื่อมวลชน นักลงทุน และนักวิเคราะห์อย่างเท่าเทียมกัน โดยมุ่งเน้นความโปร่งใสและความยุติธรรมในการให้ข้อมูล
- 9.2 จัดเตรียมการสื่อสารข้อมูลที่รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้สื่อมวลชน นักลงทุน และนักวิเคราะห์สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างทันท่วงที
- 9.3 สนับสนุนการพบปะพูดคุยระหว่างสื่อมวลชน นักลงทุน และนักวิเคราะห์กับผู้บริหารระดับสูง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- 9.4 อำนวยความสะดวกแก่สื่อมวลชน นักลงทุน และนักวิเคราะห์ที่มาติดต่อ เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย
- 9.5 สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชน นักลงทุน และนักวิเคราะห์ โดยการจัดกิจกรรมเยี่ยมชมกิจการและโรงงาน รวมถึงได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและสามารถสร้างความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับบริษัท
- 9.6 รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากสื่อมวลชน นักลงทุน และนักวิเคราะห์อย่างจริงจัง และนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการสื่อสารของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น

อนึ่ง นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียฉบับนี้ ได้รับการทบทวนและอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2567 หากมีนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอยู่ก่อนวันที่นโยบายฉบับนี้ประกาศใช้ ให้ยกเลิกและให้ใช้นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียฉบับนี้แทน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2567

ประกาศ ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2567

(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)



Certified by

